**Programa de Gerenciamento de Crônicos e Complexos | Sabin Sinai**

*Endereço: Av. Presidente Itamar Franco, 4001 | Torre Leste - Loja 202 - Juiz de Fora/MG*

*CEP 36033-318*

*Telefone: (32) 3031-0500*

*Coordenador Médico: Gustavo de Moraes Ramalho | CRM MG 31650*

*Enfermeira Responsável: Kattia Cristina Andrade Dias | COREN/MG*

*Enfermeira Coordenadora e Assistencial: Juliana Nazaré Bessa Andrade | COREN/MG*

*Atualização: JANEIRO/2021*

**1. Nível de atenção:**

Primário e Secundário (gerenciamento de doenças crônicas não transmissíveis)

**2. Linhas de cuidados:**

Diabetes Mellitus, Hipertensão e Obesidade

**3. Área de atenção:**

Saúde do adulto

**4. População Alvo:**

Beneficiários Sabin Sinai portadores de casos moderados a graves de Diabetes Mellitus, Hipertensão e Obesidade.

**5. Objetivos:**

Educar e induzir o beneficiário a mudança comportamental diante da doença crônica instalada;

Prevenir ou retardar a ocorrência de complicações ou agravamento da doença crônica;

Fortalecer e incentivar o acompanhamento de beneficiário pela Equipe Multidisciplinar do Espaço Vita Sabin Sinai;

Articular as informações e ações desenvolvidas pelo programa toda a Equipe Multidisciplinar

Promover fidelização ao plano de cuidado proposto pela Equipe Multidisciplinar.

**6. Profissionais de saúde envolvidos no programa:**

Médico Cardiologista

Médico Endocrinologista

Médico de Família ou Clinico Geral

Nutricionista

Enfermeiro e Técnico em enfermagem

**7. Profissionais de saúde envolvidos monitoramento telefônico ou telemonitoramento:**

Enfermeiro

Técnico em enfermagem

**8. Profissionais de saúde envolvidos na visita domiciliar quando necessária:**

Enfermeiro

Técnico em enfermagem

**9. Operacionalização:**

a) População alvo:

Beneficiários Sabin Sinai portadores de casos moderados a graves de Diabetes Mellitus, Hipertensão e Obesidade.

Perfil: etário acima de 18 anos

Sexo: masculino e feminino

Situação: beneficiário ativo no plano de saúde residentes em Juiz de Fora /MG;

Portadores de Diabetes Mellitus, Hipertensão e Obesidade;

Beneficiários com condições para autocuidado.

b) Identificação de elegíveis:

Beneficiários captados do programa de gerenciamento em saúde;

Encaminhamento da rede credenciada quando identificado a necessidade de

apoio no processo do cuidado;

Auto indicação – inscrição no site;

Busca ativa no sistema de gestão período de busca e contato 1 ano (Analise de

reajuste/ gastadores; Relatórios gerados por desospitalização/internação;

Relatórios gerados pelo Tasy na plataforma de medicina preventiva).

**10. Captação:**

Aplicar questionário de estratificação – avaliação inicial

Apresentação do programa – forma orientada

Aceite de participação através de registro físico - termo de consentimento livre e esclarecido

**11. Inclusão:**

Beneficiário ativo e elegível;

Beneficiário com aceite ao programa;

Beneficiário do Sabin Sinai;

Área de abrangência: Juiz de Fora/MG

**12. Exclusão:**

Cancelamento do plano;

Óbito.

**13. Desligamento:**

Deixar de residir na área de abrangência (Juiz de Fora)

Beneficiário suspenso;

Não fidelização ao programa (abordagem de três contatos sem sucesso);

Solicitação do beneficiário;

Perda da capacidade de autocuidado.

**14. Classificação de risco de acordo com a complexidade:**

Classificação Condição Clínica

Crônico

História pregressa

Tabagismo

Poli patologia

**15. Ações de monitoramento:**

O gerenciamento do beneficiário é composto de ações de monitoramento.

O primeiro contato será realizado após confirmação da identificação e

elegibilidade do beneficiário, a equipe entrará em contato via telefone para

agendamento das consultas do primeiro ciclo da linha de cuidado conforme disponibilidade do beneficiário e agenda do Espaço Vita Sabin Sinai podendo levar até 3 meses para o primeiro contatoinicial sendo realizada neste período 03 tentativas de contato em meses e

horários diferenciados até o desligamento do cliente caso este não sejaencontrado.

Os demais contatos de acompanhamento poderão sofrer alterações na

periodicidade do acompanhamento devido ao perfil do beneficiário(estar fora de contato/abrangência ou trabalho).

**16. Plano de cuidados/ orientações:**

O plano de cuidados do beneficiário é realizado através de orientaçõespresenciais, online, ou por contato telefônico e explicado ao beneficiário e seus familiares presentes no momento da da consulta, registrando no plano de cuidadosapenas as ações checadas durante a realização da ficha de acompanhamentode enfermagem e que não são realizadas pelo beneficiário e devem serconcluídas pelo beneficiário até o próximo contato e/ou consulta.

Demais ações e condutas do plano de cuidados são de orientação:

Oferecer cuidado a todos os pacientes, com sensibilidade para aspectosculturais e desejos pessoais, na visão de cuidado integral centrado na pessoa;

Orientar os beneficiários sobre os fatores de risco relacionados com odiabetes, hipertensão e obesidade, como hábitos de vida ligados à alimentação e à atividade física;

Orientar pacientes sobre automonitorização (glicemia capilar e pressão arterial), técnica de

aplicação de insulina e aferição de pressão arterial;

Estimular adesão ao tratamento medicamentoso e não medicamentosoconforme orientação médica;

Orientar referente a queixas e possíveis intercorrências ao tratamento,encaminhando o beneficiário à Equipe Multidiscilinar, quando necessário;

Encorajar relação paciente-equipe colaborativa, com participação ativa dopaciente nas consultas, na realização dosexames e tratamento medicamentoso;

Solicitar exames complementares, quando necessário.

**17. Resultados esperados:**

Participação ativa do paciente nas consultas, na realização dos exames etratamento medicamentoso promovendo assim a fidelização do tratamentoproposto e prevenindo ou retardando a ocorrência de complicações ouagravamento da doença crônica

**18.Bibliografia:**

Linhas de Cuidado do Sistema Sabin Sinai – Versão 01

Consultas médicas e qualquer atendimento clínico, eletivo ou de urgência realizados pela rede ampla credenciada ou pelas especialidades não descritas na Linha de cuidado, não estão contemplados no Programa.